



TARIFS 2007-2008

NOS ATOUTS

Votre LIBERTÉ

Nous ne vous demandons aucun engagement, vous pouvez rompre notre relation à tout moment. Chez Pomme f, pas de contrat annuel, pas de forfait, vous ne payez que ce que vous consommez.

Votre TRANQUILLITÉ

Vous conservez votre pouvoir de décision quant aux choix stratégiques ou ponctuels qui vous seront proposés. Vous gardez la maîtrise de vos coûts en toutes circonstances.

Notre DÉONTOLOGIE

Nous ne vendons ni matériels, ni logiciels. Notre conseil est impartial, afin de vous guider en toute indépendance et de pouvoir défendre vos intérêts. Bien entendu nous nous engageons à respecter et à faire respecter le secret professionnel autour des données que nous aurions à manipuler.

Une ORGANISATION ADAPTÉE

Nous intervenons 7/7 et 24/24.

Nos prestations vont de l'audit au suivi préventif, complété par une assistance téléphonique, la télé-intervention et les dépannages.

Notre IMPLICATION

Le responsable informatique mis à votre disposition assurera l'interface avec notre équipe. Interlocuteur unique, partenaire de vos besoins et assisté par l'ensemble de notre équipe informatique, il vous assurera une prestation de suivi proactif et régulier.

Notre ENGAGEMENT sur le délai des dépannages

Dans le cadre des dépannages et des réparations en atelier, vous choisissez le délai maximum de réalisation qui vous convient, immédiat avec ou sans rendez-vous, 24h, 2 jours, 4 jours etc... Une fois accepté, nous nous engageons à réaliser la mission dans ce délai même si cela nous oblige à réorganiser tout notre planning et/ou de devoir travailler le soir ou le week-end.



<http://www.pommef.com>

Tous nos travaux sont effectués en régie, c'est-à-dire au temps passé à votre disposition

QUELQUES REFERENCES

FORMATION – DEPANNAGE - INTERNET



CARNETS DE BONS

PAIEMENT D'AVANCE, VALABLE 2 ANS

100 Tickets (5% d'économie)	950 €
150 Tickets (10% d'économie)	1350 €
300 Tickets (15% d'économie)	2550 €

DEPANNAGE SYSTEME/MAINTENANCE : INTERVENTION D'UN TECHNICIEN

TARIF HORAIRE EN EURO HT - HORS INTERVENTION SUR DES SERVEUR

* Vous apportez la machine dans nos locaux, sur RDV (Paris 16°)		
* Immobilisation de la machine de 4 à 14 jours ouvrés	70€	7 Tickets
* Immobilisation de la machine de 4 à 9 jours ouvrés	95€	9 Tickets
* Immobilisation de la machine de 2 à 4 jours ouvrés	125€	12 Tickets
* Immobilisation de la machine de 1 à 2 jours ouvrés	145€	14 Tickets
* Immobilisation de la machine de 2 à 24 heures	188€	19 Tickets
▪ Dépannage immédiat en atelier sans RDV	250 €	25 Tickets

Pomme f est une marque d'Idées et Changements SARL qui n'a aucun lien avec la société Apple ®

Tarifs horaire et hors taxes au 18/10/07

67, rue de L'assomption - 75 016 Paris

Téléphone : 01 45 20 18 20 - Fax : 01 70 24 84 77

SARL au capital de 15 245 € - R.C.S. : 428 913 628 Paris



<http://www.pommef.com>

Tous nos travaux sont effectués en régie, c'est-à-dire au temps passé à votre disposition

* Sur site : de 10h et 18h, intervention entre 24h et 96h après l'appel	105€	10,5 Tickets
* Sur site express : entre 10h et 18h, intervention entre 1h et 4h après l'appel	138€	14,5 Tickets
* Sur site express nuit : entre 18h et minuit, intervention entre 1h et 4h après l'appel	185€	18,5 Tickets
* Sur site express nuit : entre minuit et 10h, intervention entre 1h et 4h après l'appel	241€	24 Tickets

Déplacement au temps selon le taux horaire applicable.

* Hot-Line Système		
* les 5 première minutes	0€	
* les 10 minutes supplémentaires	30€	3 Tickets
▪ Etudes et devis	selon le taux horaire applicable	

AUDIT, DEVELOPPEMENT ET ADMINISTRATION SYSTEME

TARIF HORAIRE EN EURO HT

* Développement/Programmation		
* Tarif Dépannage majoré de 20 €		
Soit par exemple :		
▪ En nos locaux aux heures ouvrées	90€	9 Tickets
▪ Sur Site aux heures ouvrées	135€	13,5 Tickets
* Sécurité et administration système	130€	13 Tickets

RECUPERATION DE DONNEES

EN EURO HT - SANS GARANTIE DE RESULTAT

ESTIMATION :

• Récupération Traditionnel:		
• Niv 1		
o (boot) :	40 €	4 Tickets
o (catalogue) :	40 €	4 Tickets
• Niv 2 (données) :	70 €	7 Tickets
• Extraction et Recherche	70 €	7 Tickets

FORFAIT :

• Appareil Photo et MP3		
• Forfait par Go indivisible	85 €	8 Tickets
• Forfait National d'intervention sur site	750 €	75 Tickets
• Enlèvement		
• Unité centrale complète sur toute la France:	70 €	7 Tickets
• Extraction du disque dur sur site (Paris-RP) :	150 €	15 Tickets

Pomme f est une marque d'Idées et Changements SARL qui n'a aucun lien avec la société Apple ®

Tarifs horaire et hors taxes au 18/10/07

67, rue de L'assomption - 75 016 Paris

Téléphone : 01 45 20 18 20 - Fax : 01 70 24 84 77

SARL au capital de 15 245 € - R.C.S. : 428 913 628 Paris



<http://www.pommef.com>

Tous nos travaux sont effectués en régie, c'est-à-dire au temps passé à votre disposition

- Récupération Salle Blanche ISO:
 - Devis/Frais de dossiers : 150 € 15 Tickets
 - Forfait Récupération en Salle Blanche
 - Niv 3 (logique) : 750 € 75 Tickets
 - Niv 4 (mécanique) : 1750 € 175 Tickets

FORMATION MAC/PC : INTERVENTION D'UN FORMATEUR

DEVIS SUR DEMANDE

- * Prise en main (Mac/Pc), initiation à l'utilisation d'un ordinateur
- * Bureautique: Prise en main des logiciels World/Excel.
- * Internet: Prise en main d'internet
 - * Email, navigation, recherche, téléchargement ...
- * Agenda: Utilisation des logiciels d'agenda et de gestion de contact
 - * Entourage ou Palm Desktop
- * Réseaux: Gestion de partage de fichiers
 - * Utilisateurs, autorisations d'accès ...
 - * Appleshare, Samba (partage de fichiers windows sous Mac Os X), Partage de fichiers Windows.

Transport offert pour Paris et petite couronne.

INTERVENTIONS TYPES :

ESTIMATION EN EURO HT POUR UNE INTERVENTION SUR SITE, EN MODE STANDARD HORS DEPLACEMENTS

Réseaux /Sécurité

- * Installation internet haut débit 80€ 8 Tickets
- * Installation et configuration de routeur/firewall (fournis - certifié ICASA) 455€ 45,5 Tickets + 250 €
- * Configuration d'un firewall 350€ 35 Tickets
- * Configuration d'un poste sur le réseau 25€ 2,5 Tickets
- * Cablage de la machine sur le réseau (cable fourni jusqu'à 15 mètres) 140€ 14 Tickets
- * Partage de fichier Mac/Pc
 - * sous Mac Os X jusqu'à 3 postes 195€ 19,5 Tickets
 - * poste supplémentaire 40€ 4 Tickets

Pomme f est une marque d'Idées et Changements SARL qui n'a aucun lien avec la société Apple ®

Tarifs horaire et hors taxes au 18/10/07

67, rue de L'assomption - 75 016 Paris
Téléphone : 01 45 20 18 20 - Fax : 01 70 24 84 77
SARL au capital de 15 245 € - R.C.S. : 428 913 628 Paris



<http://www.pommef.com>

Tous nos travaux sont effectués en régie, c'est-à-dire au temps passé à votre disposition

Optimisation

- * Réinstallation complète et optimisation spécifique du système d'exploitation de votre Macintosh en fonction de votre utilisation de l'ordinateur. (jusqu'à 30 % de performance en plus !!)

360 € 36 Tickets

MAJORATIONS :

33% sur un serveur,
33 % en soirée, 33 % la nuit.
33 % les jours fériés, 33% les jours de fêtes.

CALCUL DES MAJORATIONS :

LES MAJORATIONS SE CUMULENT PAR TRANCHES DE 33%

Par exemple le pire !!!!

pour une intervention express sur site dans la nuit du réveillon de la Saint Sylvestre sur un serveur de fichier : 500 € HT/H.

Intervention sur site				105€ HT de l'heure	10,5 Tickets
Express	+ 33 % =>	105 * 1,33	=	140 € HT de l'heure	14 Tickets
Sur un serveur	+ 33 % =>	139,65 * 1,33	=	185 € HT de l'heure	18,5 Tickets
Le soir	+ 33 % =>	185 * 1,33	=	245 € HT de l'heure	24,5 Tickets
De nuit	+ 33 % =>	247 * 1,33	=	325 € HT de l'heure	32,5 Tickets
Un jour férié	+ 33 % =>	328,5 * 1,33	=	435 € HT de l'heure	43,5 Tickets
Un jour de fête	+ 33 % =>	436,96 * 1,33	=	580 € HT de l'heure	58 Tickets

Pomme f est une marque d'Idées et Changements SARL qui n'a aucun lien avec la société Apple ®

Tarifs horraire et hors taxes au 18/10/07

67, rue de L'assomption - 75 016 Paris

Téléphone : 01 45 20 18 20 - Fax : 01 70 24 84 77

SARL au capital de 15 245 € - R.C.S. : 428 913 628 Paris



<http://www.pommeF.com>

Tous nos travaux sont effectués en régie, c'est-à-dire au temps passé à votre disposition

Nos Clients



Interlocuteur unique - Neutralité - Suivi

PommeF

Responsable informatique Opérationnel

Expertise - Ingénierie - Urgences - Technique



- Audit, définition d'une stratégie Informatique.
- Etude, conseils, choix de matériels et de logiciels.
- Gestion des relations avec les éditeurs et les revendeurs.



- Audit, définition d'une stratégie internet, Intranet, Extranet.
- Audit de sécurité informatique.
- Encadrement de projet



- Installation, maintenance des matériels, logiciels et réseaux.
- Gestion et optimisation de la sécurité et des mises à jour.
- Administration du réseau (ACL, VPN, Firewall) et de la messagerie.



- Developpements spécifiques (Utilitaire Mac, Internet, Intranet, Extranet).
- intégration de technologie Open Source (logiciels gratuits).



- Dépannage sur site.
- Assistance Téléphonique et Télé-intervention.
- Visites mensuelle.



- Rapport de positionnement internet.
- Monitoring des services.



Faire vivre l'informatique et contribuer à la réalisation de vos objectifs

Pomme f est une marque d'Idées et Changements SARL qui n'a aucun lien avec la société Apple ®

Tarifs horraire et hors taxes au 18/10/07

67, rue de L'assomption - 75 016 Paris

Téléphone : 01 45 20 18 20 - Fax : 01 70 24 84 77

SARL au capital de 15 245 € - R.C.S. : 428 913 628 Paris